

# 教育部青年發展署新竹區青年志工中心

## 107 年志工領導訓練

為提升青年志工之專業知能，以有效的方法與技巧，協助志工團隊之運作，達成更佳的服務績效，保障服務品質，因此特辦理志工領導訓練，期培育團隊優秀之志願服務人員，提升其領導技巧。

一、主辦單位：教育部青年發展署

二、承辦單位：教育部青年發展署新竹區青年志工中心(台灣生命樹協會承辦)

三、訓練時間：107 年 6 月 23 日(星期六)至 6 月 24 日(星期日)

四、訓練地點：環宇廣播電台文化教室（新竹市經國路一段 675 號 5 樓之 3）

五、訓練對象：年齡為 15 至 35 歲青年(\*以領導訓練日期為準，民國 72~92 年次，滿 15 足歲、未滿 35 足歲者)

六、訓練費用：免費

七、參加對象：(1)曾擔任志工，有意擔任志工幹部或有意自我進修者，皆可報名參加。

(2)凡於訓練後擔任志工領隊帶領同學進行服務實作者優先錄取（完訓後邀集至少 5 位同學進行服務、校內外服務皆可、服務時間至少 2 小時、服務形式不拘）

八、錄取人數：20 人【全程參加培訓者，將核發 16 小時領導訓練結業證明；凡執行服務實作完成者(隊長及隊員)，另按實際服務時數核發服務證明書或時數條】

九、報名方式：採線上報名方式，請至 <https://goo.gl/forms/dBei4y4nxb8m3Dok2>

十、課程內容：

6/23(六)

| 時間        | 課程  | 內容簡述  |
|-----------|---|---|
| 0800-0830 | 報到時間  | 領取上課資料  |
| 0830-1030 | 社會變革與青年行動(2hr)<br>【講師】<br>新竹市至愛服務協會<br>創會會長 傅正泰 | 1. 社會變遷之意涵及趨勢<br>2. 學習思考、探討社會變遷對於社會之改變、衝擊及影響<br>3. 青銀共創的理念與行動 |
| 1030-1130 | 募款祕訣(1hr)<br>【講師】<br>新竹市至愛服務協會<br>創會會長 傅正泰      | 1. 何謂公益勸募?<br>2. 募款方式及工具介紹<br>3. 如何進行募款及相關法規介紹                |
| 1130-1230 | 媒體溝通(1hr)<br>【講師】                               | 學習媒體行銷技巧,透過撰寫及分享感人志工  |

|           |  |  |
|-----------|--|--|
|           | 環宇廣播電台<br>新聞部經理 梁瑞齡                                | 故事及志工服務經驗, 影響更多人參與志願服務。                    |
| 1230-1300 | 午餐時間   |  |
| 1300-1500 | 創意想法與活動帶領技巧<br>(2hr)<br>【講師】<br>阿普蛙工作室<br>共同創辦人林侃眉 | 1. 學習統整、反思與回饋。<br>2. 激發學員熱忱, 鼓勵學員成為服務團隊領袖。 |
| 1500-1700 | 青年志工創新改變(2hr)<br>【講師】<br>阿普蛙工作室<br>共同創辦人林侃眉        |  |

6/24(日)

| 時間        | 課程  | 內容簡述   |
|-----------|---|--|
| 0800-0830 | 報到時間                                      | 領取上課資料   |
| 0830-1030 | 方案撰寫(2hr)<br>【講師】<br>中華康輔教育推廣協會<br>曾培祐    | 1. 服務計劃書之架構介紹<br>2. 如何針對服務需求並堯志工運用服務方案<br>3. 服務方案可行性探討                                 |
| 1030-1130 | 方案監督及評估(1hr)<br>【講師】<br>中華康輔教育推廣協會<br>曾培祐 | 1. 方案績效與評估之意義和重要性<br>2. 方案評搶之原則及標準<br>3. 執行志工服務方案之效益                                   |
| 1130-1230 | 志工管理面面觀(1hr)<br>【講師】<br>中華康輔教育推廣協會<br>曾培祐 | 1. 如何訂定志工團隊管理制度管理機制<br>2. 學習如何管理志工團隊及隊員, 讓志工團團隊自主運作。<br>3. 行政核銷程序介紹。                   |
| 1230-1300 | 午餐時間                                      |  |
| 1300-1500 | 執行及衝突管理(2hr)<br>【講師】<br>中華康輔教育推廣協會<br>蘇暉仁 | 1. 如何分析服務執行過程中面臨之危機、衝突或問題核心。<br>2. 服務過程面臨危機或問題時, 應如何有效進行決策, 並帶領團隊成員解決問題。               |
| 1500-1700 | 團隊建構技巧(2hr)<br>【講師】<br>中華康輔教育推廣協會<br>蘇暉仁  | 建立有效團隊技巧, 引導團隊合作<br>1. 學習如何掌握團隊動力與阻力。<br>2. 學習如何整合、協調團隊意見。<br>3. 如何協助團隊分工及運作, 讓計畫順利執行。 |
| 1700-1720 | 賦歸/頒發結業證書                                 |  |

【主辦單位聯絡資訊】

教育部青年發展署新竹區青年志工中心

電話：03-5437755

傳真：03-5437299

E-mail : youth@uni967.com FB 粉絲團 : <https://goo.gl/Beyzve>